社区和正义

供宗教及社区领袖应对家庭暴力时参考的信息

您是一名需要应对所属社区的家庭暴力行为的宗教或社区领袖吗？

我们制定了指南，以帮助您协助家庭暴力的求助者。

NSW GOVERNMENT

目录

这些指南提供了以下方面的信息：

- 回应遭受家庭暴力的人士 3
- 回应施暴者 7
- 有用的联系电话 9
- 做笔记 11
- 您知道吗？关于家庭暴力的一些事 12
- 提高您所属社区的意识。 13

如需进一步了解有关家庭暴力的专题，请浏览以下网页：

- 关于家庭暴力

www.dcj.nsw.gov.au/children-and-families/family-domestic-and-sexual-violence/about-domestic-and-family-violence/what-is-domestic-and-family-violence.html

- 警方、法律援助及相关法律

www.dcj.nsw.gov.au/children-and-families/family-domestic-and-sexual-violence/police--legal-help-and-the-law.html

- 强制通报

www.facs.nsw.gov.au/families/Protecting-kids/mandatory-reporters/how-to

- 如何保持安全

www.dcj.nsw.gov.au/children-and-families/family-domestic-and-sexual-violence/how-to-stay-safe.html

对这些内容有反馈意见吗？

分享您的意见：

www.surveymonkey.com/r/ZJ8QK8L

回应遭受家庭暴力的人士

遭遇家庭暴力的人士可能会接触作为社区或宗教领袖的您。这个对话指南作为一个例子，展示了如何安全地回应求助者。家庭暴力并不总是容易被识别，其受害者可能不会直接告诉您他们正在遭受家庭暴力。如需进一步了解关于识别家庭暴力的信息，请点击此处：www.dcj.nsw.gov.au/children-and-families/family-domestic-and-sexual-violence/about-domestic-and-family-violence/what-is-domestic-and-family-violence.html

应对家庭暴力可能是困难的。 如有疑问，请遵循以下步骤：

1. 用开放的心态倾听

2. 承认他们的担忧

3. 提供支援服务的选择及转介

以下几页的对话指南展示了如何在与求助者的对话中使用这些步骤。

如有疑问，请拨打新南威尔士州防止家暴热线（NSW Domestic Violence Line）1800 656 463，以保密的方式寻求建议。

在继续阅览之前，请记住：

如果您目击了暴力事件，或者认为有人处于实时危险，则必须拨打 000（紧急电话）报警。

以下情况可视为实时危险：

- 现在进行之中
- 有即刻的恐惧事情将要发生
- 危及生命的状况。

涉及儿童的情况：

如果宗教领袖怀疑、目睹或被告知有虐待儿童的行为，则必须向儿童保护服务热线（child protection helpline）举报。如需进一步了解关于举报虐儿行为的信息，请点击此处。
www.facs.nsw.gov.au/families/Protecting-kids/mandatory-reporters/about

对话指南

1. 用开放的心态倾听

他们：你有时间跟我谈谈吗？

您：当然可以。你还好吗？

他们：我不确定自己是否还好。我和我的伴侣之间有些问题。

您：听你这么说我很难过，你可以多告诉我一点吗？

他们：这真的很难说得清楚。每次我下班回家或者去看我妈妈回来，他/她就对我大喊大叫。我妈妈最近摔了一跤，我需要更频繁的去她家。我在妈妈家的时候，我的伴侣老是给我打电话。最近他/她总是把车钥匙藏起来，不让我出门，昨天我一到家他/她就推我。

应做事项

- 一定要彻底了解情况
- 认真对待他们的担忧
- 确保你们的谈话不能被其他人听到。

禁忌事项

- 做出快速的判断
- 要求他们提供暴力的证据
- 要求他们对施暴者有耐心。

2. 承认他们的担忧

您：谢谢你把这些情况告知我。其他人也有同样的遭遇，你伴侣的行为方式是不可接受的。

他们：终于跟别人说出这件事了，真是太可怕了。请答应我，你不会把这一切告诉他/她。我担心他/她会作何反应。

您：当然，我不会告诉任何人，除非你或你的孩子有即刻的危险。如有这种情况，我就需要联系求助。

应做事项

- 对他们的信息保密。如果有人让您保守秘密，那可能是因为他们害怕暴力可能会恶化，或者其他人会评判他们。但是，如果他们有即刻的危险，您就必须拨打 000（紧急电话）报警；如果涉及到儿童，您也必须致电 13 2111 向儿童保护服务热线（child protection helpline）举报虐儿行为。

禁忌事项

- 建议他们离开被虐待的处境。家暴行为的幸存者没有得到适当的支援及帮助就离开是不安全的。他们遭受严重暴力和死亡风险最大的时刻就是在其试图离开或刚刚脱离这段关系之时。

3. 提供支援服务的选择

他们：非常感谢。我不知道现在该做什么。

您：老实说，我了解到你的情况后，我很担心。我认为我们应该寻求专业建议，但必须是在你感到舒服的情况下。有一项称为新南威尔士州防止家暴热线（New South Wales Domestic Violence Line）的服务可以帮我们想办法，我们可以随时给他们打电话。

他们：哦，我还不确定，我能考虑一下吗？

您：当然可以。如果你决定需要专业人士的建议，我们可以一起打这个电话。你还有什么想说的吗？

他们：我觉得自己现在还好。有人肯听我倾诉真好。

您：现在回家你觉得安全吗？

他们：是的，但如果我不再觉得安全，我会告诉你的。

您：你可以随时找我倾谈。

应做事项

- 让他们知道，即使他们拒绝帮助，也可以回来找您
- 询问联系他们最好、最安全的方式是什么
- 让他们放心，针对家暴行为的帮助是免费的，因为有些人常常担心费用的问题
- 考虑到人们的需求各不相同，某些方法可能并不适合每个人
- 鼓励他们自己做决定。

禁忌事项

- 直面施暴者或试图干预暴力情况，因为这可能会对您或家暴受害者造成伤害
- 建议家暴行为的幸存者和施暴者一起使用咨询服务。这不适合家庭暴力的情况，并可能会增加家暴行为的幸存者和您本人的危险。

当听到有家庭暴力的情况时，感到痛苦是正常的。如果您在自身幸福感方面需要获得支援，并希望咨询专业人士，请致电 13 11 14 联系 Lifeline。

回应使用暴力的人

有人可能会告诉您，他们对家人或亲近的人使用暴力。

记住，如果您觉得不舒服，可不必回应他们。 如果您不想和他们打交道，您可以给他们提供**男士转介服务（Men' s Referral Service）**的电话 **1300 766 491**。

如果您决定作出回应，请考虑以下几点：

- 未必可以清楚了解某人何时会实施家暴。他们可能会向您寻求感情方面的建议，或者跟您诉说婚姻内的冲突，所以要仔细倾听，注意家暴行为的警告信号
- 确保见面过程中有其他人在场，或选择在您觉得不安全的情况下可以轻易离场的地方见面
- 如果他们寻求您的建议以表明承担责任的意愿，对此要表示感谢，但您要明确使用暴力是绝对不可接受的。

禁忌事项：

- 合理化或轻视任何虐待行为
- 转介他们接受伴侣咨询服务或参加愤怒管理课程。这些服务不适合家庭暴力行为的施暴者
- 就算感到气愤，也不要和他们争论或羞辱他们。这可能会让他们增加使用暴力，使其不愿寻求帮助
- 提及家暴行为受害者向您诉说的事情。这可能会威胁到他们的安全。

此对话指南展示了如何与施暴者进行对话。

建议您：

- 问开放式的问题
- 鼓励同理心
- 鼓励承担责任

对话指南

他们可能会说：	“他/她让我很生气，我都崩溃了！”
以开放式的问题作出回应，您可以问：	**“你崩溃的时候会发生什么？”**
他们的回答：	“我提高嗓音，有时我会扔或打破东西。”
为了鼓励同理心，您可以说：	**“您觉得您的家人是什么感觉？”**
他们的回答：	“不确定，他们可能被吓到了，但我的伴侣总是让我失控。”
为了鼓励承担责任，您可以说：	**“谢谢你告诉我。我很担心，而且我认为你刚才的行为是不对的。如果你准备好了，我如需获得帮助，请拨打男士转介服务热线 1300 766 491。可以帮助你获得支援。”**

有用的联系电话：危机支援求助热线

在紧急情况下，请拨打三个零（000）的紧急电话。

这些服务每周 7 天每天 24 小时全天候开放，供需要紧急帮助的求助者使用。

儿童保护服务热线（Child Protection Helpline） 为可能受到伤害的儿童提供支援。	132 111
Link2Home 提供住宿或庇护所服务。	1800 152 152
1800 Respect 为家暴行为的幸存者提供全国范围的咨询服务。	1800 737 732
新南威尔士州防止家暴热线（NSW Domestic Violence Line） 为家暴行为的幸存者提供全州范围的咨询和转介服务。 *请注意，您可以拨打防止家暴热线以获得普通的建议，但家暴行为的幸存者必须在场才能获得转介服务。*	1800 65 64 63
男士转介服务（Men's Referral Service） 供涉及实施家暴的男士使用的服务。	1300 766 491
口笔译服务署（Translating and Interpreting Service - TIS） 供需要口译服务的人士使用，帮助他们获得支援服务，包括防止家暴的服务。	131 450 www.tisnational.gov.au

有用的联系电话：其他的支援服务机构

支援服务机构大部分在周一至周五，上午 9 时至下午 5 时提供服务，但有些机构可能有所不同。

LawAccess 普通的法律援助服务。	1300 888 529
新南威尔士州妇女法律服务部（Women’s Legal Services NSW） 女性的法律支援服务。	02 8745 6999 www.wlsnsw.org.au/contact-us/
法律援助署防止家暴科（Legal Aid Domestic Violence Unit） 为遭受家庭暴力的妇女提供法律支援服务。	1800 979 529
受害者服务接入热线（Victim Services Access Line） 为暴力犯罪受害者提供长期的咨询及支援服务。	1800 633 063
Centrelink 社会工作服务（Centrelink Social Work Services） 提供财务援助。*要求和社工倾谈。*	136 150
移民咨询和权利中心（Immigration Advice and Rights Centre） 对持签证人员的支援服务。	02 8234 0700
新南威尔士州长者和残疾虐待帮助热线（NSW Ageing and Disability Abuse Helpline） 为遭受虐待的长者或残疾人士提供支援服务。	1800 628 221

做笔记

您不一定需要记录您收到的任何关于家庭暴力的披露信息，但做笔记在支持某人时是有帮助的。如果您决定记录信息，请记住：

- 向求助者征求获得他们的同意
- 必须以匿名方式进行。不要记录姓名、年龄、地址或其他可能暴露某人身份的信息
- 安全地、私密地储存这些信息
- 在某些情况下，您会被要求与警方等政府部门分享信息。

要客观

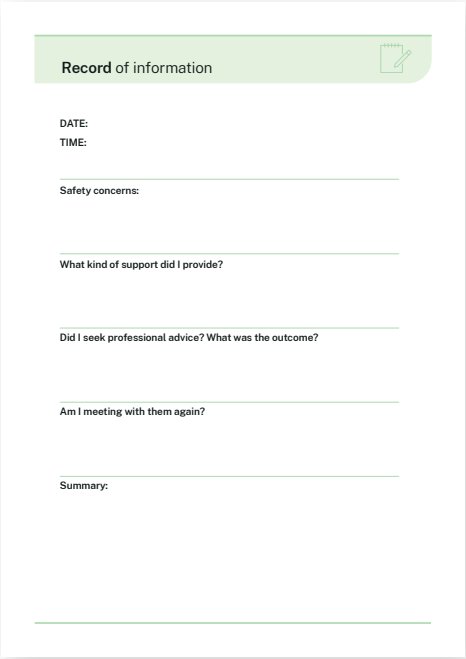
只记录您被告知的信息。确保您没有对情况或相关人士做出假设或判断。

例如：

应这样写： “她仍然与使用暴力的伴侣生活在一起，这可能会让孩子面临伤害的风险。”

不应这样写： “她不负责任，仍然和虐待她的丈夫生活在一起。她显然不关心自己的孩子。”

笔记模板


Record of information

DATE:
TIME:

Safety concerns:

What kind of support did I provide?

Did I seek professional advice? What was the outcome?

Am I meeting with them again?

Summary:

请扫描背面的二维码，即可获得笔记模板。

您知道吗？

关于家庭暴力的一些事实。

正常的冲突和家庭暴力有什么区别？

在伴侣关系中，有些冲突是正常的，但虐待行为绝不可以接受。“虐待”指的是对人造成身体、心理或语言伤害的行为，有时被用来获得权力和控制另一个人。如需进一步了解关于虐待类型的信息： www.dcj.nsw.gov.au/children-and-families/family-domestic-and-sexual-violence/about-domestic-and-family-violence/what-is-domestic-and-family-violence.html

促进妇女权利会威胁到社会稳定吗？

妇女的权利属于人权。在社区中预防家庭暴力可以强化社区。研究表明，在女性权利被认为低于男性的地方，针对女性的暴力行为将继续发生。

对家人或亲近的人使用武力可以吗？

任何形式的暴力都是不对的。强迫任何人违背其意愿进行任何形式的行为都是不可接受的，也是违反法律的。

如果有人谎称遭受家庭暴力或性侵犯怎么办？

关于家庭暴力或性侵犯的虚假指控很罕见。警方收到的家庭暴力及性侵案已经少报了。人们通常不愿意报警的原因有很多，包括担心不被相信。

家庭暴力是（施暴者）成长过程中遭受创伤及暴力的结果吗？

使用暴力是一种选择。有很多人在童年经历过家庭暴力，成年后也不会使用暴力。

如果受害者想要脱离或停止一段暴力关系，这容易吗？

一个人无法脱离虐待关系的原因有很多。许多家暴行为的幸存者都想脱离这种关系，但又无法离开，因为：

- 担心自己或孩子的安全
- 没有钱养活自己
- 无处可去
- 认为没有人会相信自己
- 感到羞愧
- 想尽量维系家庭。

家暴行为的幸存者遭受严重暴力和死亡风险最大的时刻就是在其试图离开或刚刚脱离这段关系之时。

家庭暴力只发生在已婚夫妇之间吗？

不。它可能发生在任何家庭成员、住在同一栋房子的人、已婚和未婚夫妇以及前伴侣身上。它可能发生在任何人身上，不管他们的文化背景、宗教、性别、性取向或经济地位如何。

如果家暴行为的幸存者想要脱离伴侣关系，施暴者能阻止他们见自己的孩子吗？

不。 即使父母分居，孩子也有权与父母双方保持关系。 然而，如果孩子有受到伤害的风险，施暴者被允许与其孩子在一起的时间可能会改变。 每个案件各不相同，应该向在《家事法（Family Law）》方面有经验的律师寻求法律意见。 如需进一步了解《家事法》中涉及家庭暴力的内容，以及分居后如何决定对孩子的安排：www.familyviolencelaw.gov.au/family-law/arrangements-for-children/how-does-the-court-consider-domestic-and-family-violence/

提高您所属社区的意识

作为宗教或社区领袖，您可以善用您的职位提高人们对家庭暴力的认识。提高认识是防止家暴发生的重要一环。

您可以参考这里举的一些例子行事，或用这些信息来自行计划促进社区意识的活动。您也可以考虑如何在执行日常领导职务时提高社区对家庭暴力的认识。

通过布道或社区公告进行宣传

为什么这很重要？

谈论家庭暴力也许很困难，因为这是一个敏感话题。但是，这些信息可以对社区产生积极的影响。

它可以鼓励其他领导人和社区成员传播防止家暴的意识。它也可能会鼓励人们谈论他们自己与家庭暴力有关的经历。

宣传信息的指南

- 确保您的信息尽可能清晰
- 使用诸如“暴力是不可接受的”或“家暴行为幸存者对其遭受的任何暴力都不负有责任”这样的短语
- 谈谈是什么造就了尊重、平等和健康的关系或家庭。如需进一步了解关于健康关系的信息：www.1800respect.org.au/healthy-relationships
- 使用您所属宗教的神圣文本、经文和实践来促进平等和互相尊重的伴侣关系和家庭。

确保您的信息尽可能清晰

透过社交媒体提高人们的意识

您也可以使用社交媒体平台，如 Facebook, Twitter 或 Instagram 来传播意识。以下是一些您可以在帖子中包含的信息示例：

- 安全的家庭彼此平等、尊重。
- 结束家庭暴力，保护我们的孩子。
- 不让您的伴侣见他们的家人是虐待行为。
- 贬低任何人都是不对的，即使开玩笑也不行。
- 针对妇女和儿童的暴力行为影响到每个人。
- 每个人都享有安全的权利。让您的家和社区成为安全的地方。
- 向孩子言传身教——让您的影响积极向上！
- 良好关系的基础是信任和对彼此差异的支持。

您也可以宣传有用的联系电话。

您应该计划在什么时候进行宣传活动？

以下是一些可能适合传达您的信息的日子：

- 3 月 8 日——国际妇女节
- 3 月 21 日——和谐日
- 4 月 7 日——世界卫生日
- 每年五月的第二个星期日——母亲节
- 5 月 15 日——国际家庭日
- 每年九月的第一个星期日——父亲节
- 9 月 21 日——国际和平日
- 每年十月的第三个星期——无暴力周
- 11 月 25 日——白丝带节
- 12 月 10 日——国际人权日
- 11 月 25 日至 12 月 10 日，为期 16 天的“消除针对性别的暴力的行动（Activism Against Gender Violence）”

对您所属社区有意义的其他日子，如节庆和宗教节日，也可能是提高对家暴行为认识的好机会。

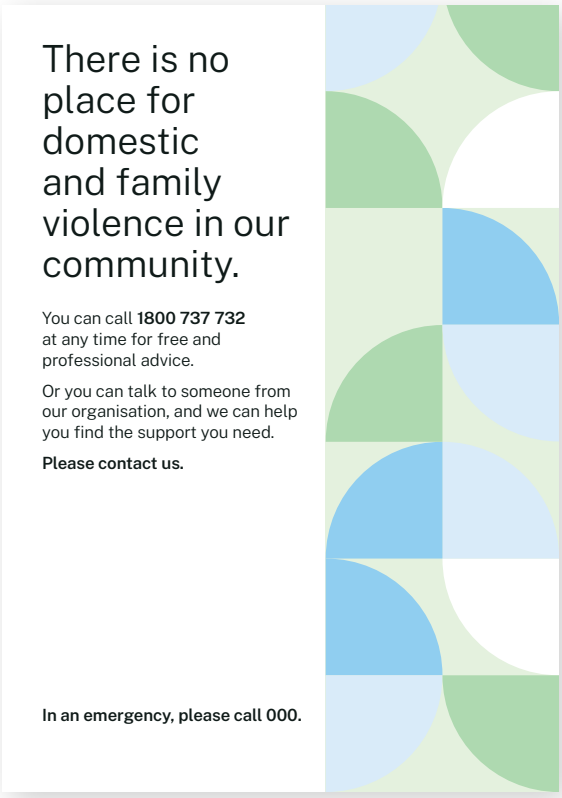
以下是可能对您有用的倡议、活动和组织的例子：

- **澳大利亚穆斯林妇女人权中心**（Australian Muslim Women’s centre for Human rights）
  - 网站：www.amwchr.org.au/
- **步行抵制家庭暴力**（Walk Against Family violence）
  - 网站：www.facebook.com/WAFVAU/
- **信仰信任协会**（Faith Trust Institute）
  - 网站：www.faithtrustinstitute.org/
- **伊拉瓦拉反对家庭暴力委员会**（Illawarra Committee Against Domestic Violence）
  - 网站：www.icadv.org.au/
- **我们的观察**（Our watch）
  - 网站：www.ourwatch.org.au/

宣传海报

这张海报的目的是宣传“1800 Respect (1800 737 732)”求助热线。您可以在海报中加入您的机构的联系方式。您也可以选择使用以下的措辞自制海报。

海报模板



请扫描背面的二维码，以获得海报模板。

NSW GOVERNMENT

如需上网获得这些资源，请扫描下列二维码。

联系我们：

multiculturalengagement@justice.nsw.gov.au