

照顧者錯過的支援

信息單

這是新州照顧者諮詢委員會委託編寫的一份報告的摘要。¹

報告目的是確定自國家殘疾保險計畫 (NDIS) 實施以來，**65歲以下殘疾人的照顧者**是否錯過了什麼支援，如果錯過了，他們為什麼錯過了，以及對此可以做些什麼。照顧者指提供持續無償基本護理的家人和朋友。

新州政府撥款的大多數照顧者支援服務隨著 NDIS 的引入而停止。聯邦政府撥款的全國照顧者喘息計畫 (NRCP) 的撥款也停止了。

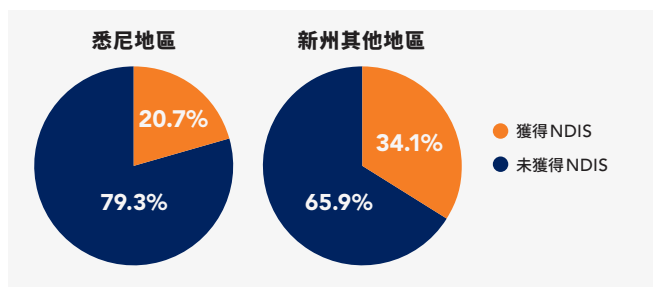
只有有限的替代服務可以通過新的聯邦政府照顧者門戶 (Carer Gateway) 提供。

報告側重於三個組別：

- 輕度至中度殘疾者的照顧者。
- 慢性病導致殘疾者的照顧者，尤其是囊性纖維化或多發性硬化症患者。
- 精神健康問題患者的照顧者（尤其是精神問題為輕度至中度或偶發者）。

主要結論和提議

- 新州約有 6 萬名照顧殘疾人的**主要照顧者需要更多支援**。
- 在新州，需要幫助才能進行日常活動的**殘疾人**中有**74%沒有獲得 NDIS 套餐服務**。



新州積極參與 NDIS 計畫的人數與澳大利亞統計局對需要支援的 0-64 歲殘疾人人數估計的對比 (2019 年 12 月)。

- **新州有 12 萬以上殘疾人**報告稱有獲得**更多正式援助**的需要。這對照顧者有重大影響。
- 三個焦點小組中的殘疾人往往被評估為沒有資格參加 NDIS，儘管根據《NDIS 法》是‘符合

資格’。例如，有嚴重功能限制的囊性纖維化患者**只有不到 13% 獲得了他們所需要的幫助**。

- 為了確保參與者和照顧者的需求得到滿足，並確保 NDIS 計畫是有效且可持續的，**照顧者被納入 NDIS 評估流程是至關重要的**。
- 照顧者的需求、情況、技能和長處**需要被認可**，而不論他們所照顧的人是否符合 NDIS 資格。
- 在 NDIS、**照顧者門戶 (Carer Gateway)** 和**主流支援服務之間制定有效的轉介流程至關重要**。必須應對照顧者需求調整照顧者門戶服務的充分性和適當性
- 在新州需要額外的服務來滿足處於 NDIS 之外的**照顧者和殘疾人的需求**。

¹ 新南威爾士大學社會研究中心 Timothy Broady 和 Nicole Weber 諮詢公司編制的報告

欲獲得這份完整的報告，即在國家殘疾保險計畫推出後所做的一份範疇界定研究《照顧者錯過的支援》，請發電子郵件至：NSWCarersAdvisoryCouncilSecretariat@facns.gov.au